

ALGEMENE VOORWAARDEN SNX B.V.

Artikel 1: Definitie

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

- a. Verkoper: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **SNX B.V.** (hierna te noemen: "**SNX**"), gevestigd te (3732 AG) De Bilt aan de Groenekanseweg 70, ingeschreven in het Handelsregister onder het nummer 98692224, die zich richt op de vervaardiging en verkoop van kant- en klaar maaltijden en snacks en aanverwante zaken.
- b. Klant: iedere (rechts) persoon die een overeenkomst aangaat met **SNX**, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf (geen consumenten).
- c. Product: voortbrengselen van productieprocessen, objecten van dienstverlening en handelswaar.
- d. Houdbare producten: droge waren en andere producten die niet onder het begrip diepvries- of dag- en koelverse producten vallen en non-foodproducten.
- e. Dag- en koelverse producten: producten met een houdbaarheid van enkele dagen en/of producten die gekoeld moeten worden bewaard om bederf, bacteriën en/of kwaliteitsverlies tegen te gaan.
- f. Diepvriesproducten: houdbare producten die niet onder het begrip droge kruidenierswaren dan wel dag- en koelverse producten vallen maar wel dienen te worden opgeslagen en vervoerd onder de temperatuureisen zoals vastgelegd in de HACCP-regelgeving.

- g. Schriftelijk: schriftelijk of digitaal bericht dat leesbaar en reproduceerbaar is.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die **SNX** doet c.q. aangaat in het kader van vervaardiging en (ver)koop van snacks en aanverwante zaken met de klant.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van voor **SNX** werkzame personen en ingeschakelde derden.
- 2.3 **SNX** behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3: De offerte

- 3.1 **SNX** brengt een offerte schriftelijk en vrijblijvend uit en is gerechtigd het aanbod te wijzigen. Het aanbod is 30 dagen geldig.
- 3.2 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden **SNX** niet.
- 3.6 Ontwerpen, logo's en omschrijvingen vervaardigd door of in opdracht van **SNX** blijven eigendom van **SNX**.

Artikel 4: De overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van het aanbod van **SNX** door de klant.

Artikel 5: Annulering

- 5.1 Bij annulering van standaard assortiment is de klant annuleringskosten verschuldigd: 100% van het factuurbedrag voor dag- diepvries- en koelverse producten en 25% voor overige producten.

- 5.2 Voor niet-standaard producten (maatwerk) kunnen de annuleringskosten oplopen tot 100%.
- 5.5 Kosten van terugzending bij annulering zijn voor de klant.

Artikel 6: Levering

- 6.2 Overeengekomen levertijden zijn indicatief; overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.
- 6.3 Indien levering onmogelijk is, zal **SNX** zich inspannen een vervangend product te bieden. Aansprakelijkheid voor schade door niet-levering is uitgesloten.

Artikel 7: De prijs

- 7.1 **SNX** kan deel- of vooruitbetalingen verlangen.
- 7.2 Transport- en opslagkosten worden doorberekend aan de klant tenzij anders overeengekomen.
- 7.3 **SNX** mag prijsverhogingen doorvoeren door stijging van belastingen, transport- of grondstofkosten.

Artikel 8: Betaling

- 8.2 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 8.4 Bij verzuim mag **SNX** verplichtingen opschorten, verrekenen of beëindigen.
- 8.5 Bij niet-tijdige betaling is de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met 15% buitengerechtelijke kosten.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van **SNX** totdat alle vorderingen zijn voldaan.
- 9.3 De klant moet **SNX** vrije toegang verlenen tot terreinen om haar rechten uit te oefenen.

Artikel 10: Conformiteit en reclame

- 10.2 **SNX** garandeert de deugdelijkheid van producten mits instructies en wettelijke vereisten strikt worden opgevolgd.
- 10.5 Gebreken aan producten moeten binnen 6 uur na ontvangst gemeld worden.

Artikel 11: Risico-omslag en gebruik

- 11.1 De klant is volledig verantwoordelijk voor de producten vanaf het moment van aflevering.
- 11.3 Meegeleverde gebruiksaanwijzingen en HACCP-normen dienen te allen tijde in acht te worden genomen.

Artikel 12: Beperking van aansprakelijkheid

- 12.2 **SNX** is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik of het niet naleven van bewaarvoorschriften.
- 12.4 De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag, met een absoluut maximum van € 2.500,00.
- 12.6 De klant vrijwaart **SNX** tegen aanspraken van derden.

Artikel 13: Niet nakoming

- 13.1 **SNX** mag nakoming opschorten als de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet.

Artikel 14: Overige bepalingen

- 14.2 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 14.4 Bij strijdigheid tussen de voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS SNX B.V.

Article 1: Definitions

In these general terms and conditions, the following definitions apply:

- a. Seller: the private limited company **SNX B.V.** (hereinafter: "**SNX**"), located at (3543 AC) Utrecht at Proostwetering 41, registered in the Trade Register under number 85684589, focusing on the production and sale of ready-to-eat meals, snacks, and related items.
- b. Customer: any (legal) person entering into an agreement with **SNX**, not acting in the exercise of a profession or business (non-consumers).
- c. Product: results of production processes, objects of service delivery, and merchandise.
- d. Non-perishable products: dry goods and other products not falling under frozen or fresh/chilled products, and non-food products.
- e. Fresh and chilled products: products with a shelf life of a few days and/or products that must be stored refrigerated to prevent spoilage, bacteria, and/or loss of quality.
- f. Frozen products: products that must be stored and transported under temperature requirements as laid down in HACCP regulations.
- g. In writing: a written or digital message that is legible and reproducible.

Article 2: Applicability

- 2.1 These conditions apply to all offers, quotations, and agreements entered into by **SNX** regarding the

manufacture and sale of snacks and related items.

- 2.3 **SNX** reserves the right to unilaterally amend these general terms and conditions.

Article 3: The Offer

- 3.1 **SNX** issues quotations in writing and without obligation. The offer is valid for 30 days after the quotation date.
- 3.2 Obvious mistakes or errors in the offer do not bind **SNX**.
- 3.6 Descriptions, designs, names, and logos produced by or on behalf of **SNX** remain the property of **SNX**.

Article 4: The Agreement

- 4.1 The agreement is established by the customer's written acceptance of **SNX's** offer.

Article 5: Cancellation

- 5.1 If a customer cancels an agreement for standard assortment frozen, fresh and day fresh products, cancellation fees up to 100% of the invoice amount (excl. VAT) apply.
- 5.2 For non-standard products (custom-made or specially ordered), cancellation fees may be up to 100%.
- 5.5 In the event of cancellation, return costs are paid by the customer.

Article 6: Delivery

- 6.2 Any agreed delivery time is indicative; the customer cannot derive any rights from it.
- 6.4 The risk of damage and/or loss of goods rests with **SNX** until the moment of delivery to the customer.

Article 7: Price

- 7.2 Costs of transport and storage are charged to the customer unless otherwise stated.
- 7.3 **SNX** is entitled to implement price increases due to changes in taxes, transport/raw material costs, or currency fluctuations.

Article 8: Payment

- 8.2 Invoices must be paid within 30 days of the invoice date.
- 8.5 For late payments, **SNX** is entitled to charge statutory commercial interest plus extrajudicial collection costs of 15%.

Article 9: Retention of Title

- 9.1 **SNX** retains ownership of delivered products until all claims have been settled. The customer is not permitted to sell or pledge these products while the retention of title exists.

Article 10: Conformity and Complaints

- 10.3 The customer must inspect the goods upon delivery for quantity, quality, temperature, and hygiene standards.
- 10.5 Complaints regarding non-perishable products must be made within 24 hours of receipt; for fresh and chilled products, this must be done within 6 hours of receipt, otherwise rights expire.

Article 11: Transfer of Risk and Use

- 11.1 The customer is fully responsible for the products from the moment of delivery.
- 11.3 Instructions regarding transport, use, HACCP standards, and storage conditions must be strictly observed.

Article 12: Limitation of Liability

- 12.2 **SNX** is not liable for damage resulting from incorrect use or failure to follow storage and shelf-life instructions.
- 12.4 Liability is limited to direct damage and shall not exceed the invoiced amount, or a maximum of EUR 2,500.00.

Article 13: Non-compliance

- 13.1 **SNX** is entitled to suspend performance of obligations as long as the customer does not meet their obligations.

Article 14: Other Provisions

- 14.2 The agreement is governed by Dutch law, excluding the Vienna Sales Convention. Disputes will be settled by the competent court in the Mid netherlands district, location Utrecht.